



Ministerul Sănătății al Republicii Moldova
CENTRUL NAȚIONAL DE TRANSFUZIE A SÂNGELUI

ORDIN

20 decembrie 2024 nr. 644-o
mun. Chișinău

Cu privire la aprobarea
programului de activitate al
Centrului Național de Transfuzie a
Sângelui pentru anul 2025

În temeiul Legii nr.241 - XVI din 20.11.2008 „Privind donarea și transfuzia sanguină” cu modificările ulterioare, Programului național de securitate transfuzională și autoasigurare a țării cu produse sanguine pentru anii 2023-2027, aprobat prin Hotărârea Guvernului 467/2023, ordinului Ministerului Sănătății nr. 952/2024 „Cu privire la reglementarea donării voluntare de sânge/componente sanguine și asigurarea instituțiilor medico - sanitare cu componente sanguine, preparate diagnostice și biomedicale sanguine, pentru anul 2025”, în corespundere cu Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului Național de Transfuzie a Sângelui aprobat prin ordinul Ministerului Sănătății nr. 279/2024, în scopul reglementării și organizării eficiente a activităților anuale de bază a instituției,

ORDON:

1. Se aprobă

Programul de activitate al Centrului Național de Transfuzie a Sângelui pentru anul 2025, în anexă.

2. Vicedirector calitate, vicedirectori medicali, șefii de subdiviziuni medicale, administrativ și gospodărie:

vor lua act pentru îndeplinire necondiționată în organizarea și asigurarea activităților conform Programului de activitate a Centrului Național de Transfuzie a Sângelui pentru anul 2025, aprobat prin prezentul ordin;

vor informa personalul din subordine despre prevederile ordinului în cauză, cu asigurarea bunei realizări a acestuia.

3. Se atribuie responsabilitate pentru organizarea, asigurarea și monitorizarea realizării prezentului ordin vicedirectorilor medicali și calitate, conform obiectivelor Programului de activitate:

obiectivul I – vicedirector calitate;

obiectivul II – vicedirector calitate; vicedirectori medicali, conform zonelor de deservire;

obiectivul III – vicedirectori medicali, conform zonelor de deservire;

obiectivul IV – vicedirectori medicali, conform zonelor de deservire.

Controlul executării ordinului în cauză mi se atribuie personal.

Director

Silvia Roșca



Ministerul Sănătății al Republicii Moldova
Centrul Național de Transfuzie a Sângelui
Denumirea instituției

APROBAT
în Ședința Consiliului Medical al CNTS
Procesul Verbal
nr. 24 din „19” decembrie 2024

Ordinul CNTS
nr. 644-o din „20” decembrie 2024

PROGRAMUL DE ACTIVITATE AL CENTRULUI NAȚIONAL DE TRANSFUZIE A SÂNGELUI PENTRU ANUL 2025

Chișinău, 2024

CUPRINS

- I. ÎNTRUDUCERE**
- II. ANALIZA SITUAȚIEI GENERALE A ACTIVITĂȚII PENTRU ANUL 2024**
- III. VIZIUNEA, MISIUNEA ȘI PRINCIPIILE CENTRULUI NAȚIONAL DE TRANSFUZIE A SÂNGELUI**
- IV. OBIECTIVUL GENERAL ȘI OBIECTIVELE SPECIFICE A PROGRAMULUI DE DEZVOLTARE:**
 - Obiectivul specific 1.* Consolidarea politicii naționale de siguranță transfuzională la cerințele cadrului normativ al Uniunii Europene.
 - Obiectivul specific 2.* Realizarea activităților de asistență hemotransfuzională în corespundere cu documentele sistemului de management al calității.
 - Obiectivul specific 3.* Autoaprovizionarea cu produse sanguine și accesibilitate la servicii de asistență hemotransfuzională.
 - Obiectivul specific 4.* Dezvoltarea și menținerea continuă a donărilor voluntare de sânge și componente sanguine, inclusiv permanente.
- V. RISCURILE DE IMPLEMENTARE**
- VI. PROCEDURI DE MONITORIZARE ȘI RAPORTARE**

Anexe

- Anexa 1.** Planul de acțiuni al Centrului Național de Transfuzie a Sângelui pentru anul 2025
- Anexa 2.** Programul ședințelor Consiliului Medical pentru anul 2025
- Anexa 3.** Programul auditului intern în subdiviziunile Centrului Național de Transfuzie a Sângelui pentru anul 2025
- Anexa 4.** Programul ședințelor lunare cu personalul medical cu studii superioare și medii de specialitate pentru anul 2025

ABREVIERI:

CNTS	Centrul Național de Transfuzie a Sângelui
HG	Hotărâre de Guvern
IT	Tehnologii Informaționale
ODD	Obiective de Dezvoltare Durabilă
OMS	Organizația Mondială a Sănătății
TAIEX	Technical Assistance and Information Exchange instrument
RM	Republica Moldova
UE	Uniunea Europeană
BPF	Bunele practici de fabricație
CC	Controlul calității

I. ÎNTRUDUCERE

Programul de activitate a Centrului Național de Transfuzie a Sângelui (în continuare – Centrul) pentru anul 2025 este elaborat în conformitate cu prevederile actelor legislative și normativ tehnice naționale în vigoare, prevederilor Directivelor Europene și altor organizații internaționale competente în domeniul sănătății la compartimentul securitatea transfuzională și autoaprovizionarea țării cu produse sanguine.

Programul va crește gradul de realizare a obiectivelor în domeniile prevăzute în Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”, aprobată prin Legea nr. 315/2022 precum și a Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (în continuare – ODD), după cum urmează:

Obiectivul general 5 „Îmbunătățirea sănătății populației prin contribuția activă a unui sistem de sănătate modern și eficient, care răspunde nevoilor fiecărui individ”:

- *Obiectivul specific 5.1. Asigurarea acoperirii universale cu servicii medicale de înaltă calitate, care să contribuie la îmbunătățirea calității vieții*
- *Obiectivul specific 5.3. Sporirea rezilienței sistemului de sănătate în situații ce pun în pericol sănătatea oamenilor*

Conform angajamentelor privind dezvoltarea durabilă (Agenda 2030), până în anul 2030 urmează să fie implementate următoarele ținte strategice:

- *realizarea acoperirii universale în sănătate, accesul la serviciile esențiale de sănătate calitative, inclusiv protecția față de riscurile financiare asociate acestor servicii, și accesul la medicamente de bază și la vaccinuri sigure, eficiente, calitative și la prețuri accesibile pentru toți (ODD 3.8);*
- *asigurarea participării depline și eficiente a femeilor și egalității de șanse la posturi de conducere la toate nivelurile de luare a deciziilor în viața politică, economică și publică (ODD 5.5);*
- *dezvoltarea eficienței, responsabilității și transparenței instituțiilor la toate nivelurile (ODD16.7);*
- *asigurarea procesului decizional receptiv, incluziv, participativ și reprezentativ la toate nivelurile (ODD16.7);*
- *asigurarea accesului public la informații și protejarea libertăților fundamentale, în conformitate cu legislația națională și acordurile internaționale (ODD16.10).*

Programul va contribui la realizarea obiectivelor din **Strategia națională de sănătate „Sănătatea 2030”**, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 387/2023:

Obiectivul general 1.3 „Consolidarea sistemului de supraveghere în sănătate publică și creșterea potențialului de răspuns la urgențele de sănătate publică”

Obiectivul general 2.2 „Modernizarea sistemului de sănătate și îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate”

Asigurarea cerințelor naționale de siguranță și biosecuritate a produselor din sânge și a serviciilor de transfuzie sanguină prin autoaprovizionarea cu produse sanguine, menținerea continuă a donărilor voluntare de sânge și a managementului calității este asigurat prin **Programul național de securitate transfuzională și autoasigurare a țării cu produse sanguine pentru anii 2023-2027**, aprobat prin Hotărârea Guvernului 467/2023.

Acest document a fost elaborat reieșind din prevederile art.14 alin. (3) lit. a) din legea nr.229/2010 privind controlul financiar public intern, realizat într-o manieră participativă, constructivă și eficientă, iar atitudinea personalului față de întregul proces de analiză și planificare pro-activă prin aportul conducătorilor subdiviziunilor Centrului Național de Transfuzie a Sângelui (în continuare -CNTS).

Pentru planificarea operațională a activității instituției, se vor elabora planuri anuale, care vor prevedea măsuri concrete de realizare a obiectivelor Programului, constituind în același timp instrumentul de monitorizare și evaluare a acestuia.

Managementul calității va asigura prin disponibilitatea și aplicarea prevederilor documentelor de calitate în producerea produselor sanguine, inclusiv pentru condițiile de transportare, stocare produse sanguine, dotarea cu dispozitive medicale pentru testările de laborator, prin prezența unui sistem corect conceput și pus în practică, care include conceptele referitoare la bunele practici de fabricație (BPF), Controlul calității (CC) și Managementul riscului în domeniul calității, cât și ajustarea condițiilor și spațiilor de producere conform cerințelor aprobate în acest scop.

II. ANALIZA SITUAȚIEI GENERALE A ACTIVITĂȚII PENTRU ANUL 2024

Programul de activitate a Centrului Național de Transfuzie a Sângelui pentru anul 2025 este elaborat în conformitate cu politicile și obiectivele promovate de Ministerul Sănătății în domeniul sănătății la compartimentul securitatea transfuzională și autoaprovizionarea țării cu produse sanguine.

În anul 2024 prin ordinul Ministerului sănătății nr. 279/2024 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului Național de Transfuzie a Sângelui” a fost aprobat Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului Național de Transfuzie a Sângelui, iar prin ordinul Ministerului Sănătății nr.958 din 04 decembrie 2024 „Cu privire la aprobarea organigramei Centrului Național de Transfuzie a Sângelui” s-a aprobat Organigrama instituției.

În prezent, Centrul Național de Transfuzie a Sângelui la realizarea obiectivelor de bază conlucrează cu 16 secții de transfuzie a sângelui, autorități publice locale, organizații neguvernamentale și alte instituții și organizații de stat, aportul cărora reprezintă un impact major în asigurarea securității transfuzionale, parte componentă a securității naționale. Finanțarea serviciului se efectuează din alocații bugetare, proiecte externe și donații.

În cadrul instituției activează secția de monitorizare audit și integrare servicii de asistență hemotransfuzională, care asigură monitorizarea activităților Centrului și a secțiilor de transfuzie a sângelui, acordă consultații metodice privind respectarea tehnologiilor și standardelor. De asemenea în conformitate cu ordinul Ministerului Sănătății nr. 122 din 31.01.2024 „Cu privire la programul de evaluare externă a managementului calității centrelor, secțiilor și cabinetelor de transfuzie a sângelui pentru anul 2024”, au fost evaluate 29 instituții medico-sanitare publice la corespunderea la standardul pentru activitatea unei secții/cabinet de transfuzie a sângelui.

Activitățile Centrului Național de Transfuzie a Sângelui în anul 2024 s-au desfășurat în temeiul planului de acțiuni al Programului național de securitate transfuzională și autoasigurare a țării cu produse sanguine pentru anii 2023-2027, aprobat prin Hotărârea Guvernului 467/2023 și în corespundere cu prevederile ordinului Ministerului Sănătății nr. 1171/2023 „Cu privire la reglementarea donării voluntare de sânge/componente sanguine și asigurarea instituțiilor medico - sanitare cu componente, preparate diagnostice și biomedicale sanguine pentru anul 2024”.

În anul 2024 programului donărilor de sânge/componente sanguine a fost realizat la 110%, au fost înregistrate 99,8% de donări voluntare de sânge/componente sanguine, indicatorul din anul 2023 constituind 99,3%.

În anul 2024 au fost înregistrați 20 donatori voluntari permanenți de sânge/componente sanguine, cu o creștere cu 20%, comparativ cu anul 2023, în total, la zi fiind înregistrați 118 donatori de sânge/componente sanguine voluntari și permanenți.

Producerea componentelor sanguine, preparatelor diagnostice și biomedicale din sânge în perioada de referință a fost realizată conform programului de producere pentru anul 2024, aprobat prin ordinul Ministerului Sănătății nr. 1171/2023, cu îndeplinirea acestuia pe toate pozițiile.

Managementul calității este asigurat prin disponibilitatea și aplicarea prevederilor documentelor de calitate în producerea produselor sanguine, inclusiv pentru condițiile de transportare, stocare produse sanguine, dotarea cu dispozitive medicale pentru testările de laborator.

La toate etapele au fost menținute tehnologiile pentru recoltare, fracționare a sângelui de donator și examinarea la infecțiile hemotransmisibile și asigurate cu consumabile, teste și reagenți necesare.

În scopul menținerii și dezvoltării sistemului de calitate în producerea produselor sanguine și alinierii la cerințele de calitate ale organismelor organizațiilor europene în domeniul sânge în anul 2024 prin ordinul Ministerului Sănătății nr. 581 din 28.06.2024 s-au aprobat Standardele sistemului de calitate pentru activitatea unităților serviciului de sânge.

Asigurarea necesităților instituțiilor medico-sanitare, inclusiv materie primă pentru producerea preparatelor diagnostice și biomedicale din sânge, s-a realizat în corespundere cu programul de producere a preparatelor sanguine cu utilizare terapeutică și diagnostică.

La baza Centrului Național de Transfuzie a Sângelui este menținută și reînnoită cu regularitate rezerva medicală, de stat și curentă în produse sanguine și reagenți, materiale consumabile, ce permite acordarea asistenței medicale de urgență pacienților în situații critice și excepționale.

Cu suportul Ministerului Sănătății a fost organizat atelierul de lucru organizat de misiunea TAIEX cu tematica „Expertiza actelor normative privind identificarea autorității naționale competente pentru evaluarea și inspecția Centrului Național de Transfuzie a Sângelui, cât și elaborarea/dezvoltarea standardului pentru evaluarea și inspecția Centrului Național de Transfuzie a Sângelui”, ce va contribui la dezvoltarea continuă și îmbunătățirea durabilă a securității și calității serviciului de producere produse sanguine la toate etapele.

III. VIZIUNEA, MISIUNEA ȘI PRINCIPIILE CENTRULUI NAȚIONAL DE TRANSFUZIE A SÂNGELUI

Viziunea Centrului Național de Transfuzie a Sângelui este de a asigura cerințele naționale de siguranță și biosecuritate a produselor din sânge și a serviciilor de transfuzie sanguină prin respectarea, revizuirea continuă și implementarea activă a standardelor înalte de siguranță și calitate în domeniul serviciului de sânge, oferind satisfacție tuturor părților interesate.

Misiunea Centrului Național de Transfuzie a Sângelui. Asigurarea serviciilor medicale specifice domeniului de recoltare, procesare, testare, producere a produselor sanguine în corespundere cu nomenclatorul național al produselor sanguine aprobat de Ministerul Sănătății și asigurarea instituțiilor medico-sanitare spitalicești din Republica Moldova cu produse sanguine, utilizând tehnologii medicale moderne și performante, prestând servicii de producere produse sanguine conforme standardelor naționale și internaționale.

Principiile Centrului Național de Transfuzie a Sângelui sunt următoarele:

- de a garanta calitatea și siguranța produselor sanguine asigurând securitatea pacientului în terapia transfuzională;
- produsele sanguine și serviciile oferite de Centru respectă toate cerințele de calitate naționale și internaționale în domeniul sânge;
- modernizarea continuă a serviciilor și tehnologiilor pentru îmbunătățirea calității produselor sanguine;
- dezvoltarea managementului de resurse umane pentru crearea unui mediu propice de lucru, dinamic și motivant.

Politica Centrului Național de Transfuzie a Sângelui este oferirea produselor și serviciilor care respectă cerințele clienților și standardelor de calitate în domeniu. Pentru a implementa această

politică, instituția folosește și menține un Sistem de Management al Calității, în concordanță cu cerințele standardelor internaționale.

Pentru a asigura calitatea activităților specifice se comunică, monitorizează, analizează și implementează tot ceea ce e necesar atingerii obiectivelor de calitate, definite de management.

OBIECTIVUL GENERAL ȘI OBIECTIVELE SPECIFICE A PROGRAMULUI

Transfuzia de produse sanguine este o componentă indispensabilă a îngrijirilor medicale, care contribuie la salvarea a milioane de vieți atât în situații de rutină, cât și în situații de urgență, permite intervenții medicale și chirurgicale din ce în ce mai complexe și îmbunătățește substanțial speranța de viață și calitatea vieții pacienților cu o varietate de afecțiuni acute și cronice.

Obiectivul de dezvoltare general și obiectivele specifice pe care le propune Programul pentru orizontul anului 2025 reflectă aspirațiile de asigurare a 100% din cerințele naționale de siguranță și biosecuritate a produselor din sânge și a serviciilor de transfuzie sanguină prin autoaprovizionarea cu produse sanguine, menținerea continuă a donărilor voluntare de sânge și a managementului calității.

Obiectivul general și specifice ale Programului sunt concentrate pe asigurarea coerenței și continuității în implementarea Programului național de securitate transfuzională și autoasigurare a țării cu produse sanguine pentru anii 2023-2027 aprobat prin Hotărârea Guvernului 467/2023, în acest sens, noul document este structurat pe patru obiective specifice, după cum urmează:

Obiectivul specific 1: Consolidarea politicii naționale de siguranță transfuzională la cerințele cadrului normativ al Uniunii Europene, către anul 2025.

În scopul ajustării prevederilor actelor normative naționale conform ultimelor cerințe a legislației europene în domeniul transfuzional, în anul 2025 sunt incluse activități de revizuire și aprobare actelor legislative ce țin de fortificarea aspectelor de promovare și recrutare a donatorilor voluntari de sânge/componente sanguine.

Obiectivul specific 2. Realizarea activităților de asistență hemotransfuzională în corespundere cu documentele sistemului de management al calității, către anul 2025.

În scopul eficientizării sistemului de management al calității în anul 2025 este inclusă activitatea de identificare a riscurilor și elaborarea planului de management a riscurilor în activitatea Centrului Național de Transfuzie a Sângelui, care va sta la baza consolidării sistemului de calitate, la toate etapele de producere produse sanguine.

Obiectivul specific 3. Autoaprovizionarea cu produse sanguine și accesibilitate la servicii de asistență hemotransfuzională, către anul 2025.

În scopul asigurării cu produse sanguine și accesibilitate la servicii de asistență hemotransfuzională în anul 2025 toate hemotransfuziile vor fi asigurate cu produse sanguine conform standardelor naționale, menținute și reînnoite rezervele de produse sanguine curente pentru necesitățile sistemului de sănătate.

Obiectivul specific 4. Dezvoltarea și menținerea continuă a donărilor voluntare de sânge și componente sanguine, inclusiv permanente, către anul 2025.

În scopul menținerii donărilor voluntare permanente de sânge/componente sanguine în anul 2025 a asigura o creștere nu mai mică 5% a numărului donatorilor voluntari permanenți, comparativ cu anul 2024.

Pentru realizarea obiectivelor specifice Centrul Național de Transfuzie a Sângelui își propune un Plan de acțiuni pentru anul 2025 (Anexa1).

V.RISCURI DE IMPLEMENTARE

Riscurile ce pot surveni în procesul de implementare a Programului și măsurile corespunzătoare de diminuare acestora, sunt menționate în tabelul de mai jos:

Riscuri anticipate	Nivelul riscului	Măsuri de atenuare a riscului
Finanțarea insuficientă a Programului din surse bugetare și cele de asistență tehnică și financiară din partea partenerilor de dezvoltare	Scăzut	- Corelarea priorităților Programului cu cadrul de planificare bugetară; - Asigurarea unei comunicări intense și a unei coordonări eficiente permanente cu comunitatea donatorilor pe marginea priorităților de finanțare ale Programului; - Identificarea soluțiilor la nivel național pentru acoperirea necesităților reale de produse sanguine ale sistemului de sănătate și de menținere a rezervei medicale și de stat
Apariția unor șocuri exogene negative care subminează capacitatea autorităților relevante de a implementa angajamentele Programului (de exemplu: criză de securitate, pandemie, calamitate naturală etc.)	Înalt	- Asigurarea că Programul va fi un document aflat în continuă monitorizare și, la necesitate, revizuire, în funcție de dinamica contextului extern.
Sistemul de securitate slab dezvoltat, inclusiv securitatea cibernetică	Înalt	- Elaborarea și implementarea unui sistem complex de securitate cibernetic în cadrul instituției.
Neasigurării volumului suficient de produse sanguine și biosiguranța	Înalt	- Mobilizarea populației la donarea de sânge/componente sanguine, asigurând numărul necesar de donatori, cu implicarea tuturor responsabililor și partenerilor în menținerea continuă a donărilor voluntare de sânge și componente sanguine; - Identificarea soluțiilor la nivel național pentru acoperirea necesităților reale de produse sanguine ale sistemului de sănătate și de menținere a rezervei medicale și de stat; - Identificarea mijloacelor financiare în bugetul de stat prin redistribuirea între programe naționale în domeniul sănătății.

VI. PROCEDURI DE MONITORIZARE ȘI RAPORTARE

Pe parcursul implementării prezentului program vor fi realizate următoarele proceduri de monitorizare și evaluare:

monitorizarea anuală – în baza monitorizării trimestriale, va fi generat un raport anual privind implementarea planului anual de dezvoltare. Raportul anual va avea un caracter analitic. Acesta va fi un document de referință pentru planificarea următorului ciclu al planului anual de dezvoltare și, respectiv, al cadrului bugetar pe termen mediu. Raportul anual va include analiza dinamicii indicatorilor (outcomes – *rezultatele*).

Structura raportului anual va reflecta structura prezentului program, analiza obiectivului general fiind asigurată de către subdiviziunile responsabile de domeniul corespunzător și va include analiza nivelului de implementare a obiectivelor specifice, a acțiunilor prioritare și a indicatorilor de monitorizare din perspectiva acțiunilor întreprinse de către subdiviziunea responsabilă pe parcursul anului.

Subdiviziunile responsabile, conform competențelor, vor întreprinde măsurile ce se impun în vederea realizării obiectivelor specifice a Programului și a Planului de acțiuni pentru implementarea acestuia și vor prezenta *Secției monitorizare, evaluare și integrare a serviciilor de asistență hemotransfuzională* informația privind gradul de realizare a acestuia, lunar, până la 5 zile lucrătoare a lunii imediat următoare, și anual, până la 31 ianuarie, sau conform solicitării.

Raportul final de activitate – la finalizarea prezentului program va fi elaborat un raport final privind rezultatele și indicatorii de realizare acestuia.

Planul de acțiuni al Centrului Național de Transfuzie a Sângelui pentru anul 2025

No	Obiectiv	Activități principale	Termenul de realizare	Indicatori de monitorizare	Responsabili
1	2	3	4	5	6
1	Obiectivul I: Consolidarea politicii naționale de siguranță transfuzională la cerințele cadrului normativ al Uniunii Europene	Revizuire și aprobare actelor legislative ce țin de promovarea și recrutarea pentru donarea voluntară și neremunerată de sânge și componente sanguine	Semestru I	Actele legislative: 1. Garanțiile sociale ale donatorilor voluntari de sânge și componente sanguine, inclusiv permanenți; 2. Amendamente la cadrul legislativ pentru facilitarea procesului de dezvoltare și menținere a voluntariatului în donarea de sânge și componente sanguine elaborate și înaintate organului ierarhic superior pentru aprobare. Număr de acte normative aprobate și implementate	Vicedirector calitate Vicedirectori medicali Cooptați: șefi subdiviziuni medicale
		Revizuirea standardelor naționale de audit extern a centrului/secției/ cabinetului de transfuzie a sângelui	Semestrul II	Standard național de audit extern a centrului/secției/ cabinetului de transfuzie a sângelui elaborat și aprobat	Vicedirector calitate Vicedirectori medicali Cooptați: șefi subdiviziuni medicale
2	Obiectivul II: Realizarea activităților de asistență hemotransfuzională în	Asigurarea cerințelor de siguranță și biosecuritate a sângelui, componentelor și preparatelor biomedicale sanguine la infecțiile hemotransmisibile, în corespundere cu	Pe parcursul anului	Prevederile actelor normative naționale respectate	Vicedirectori calitate și medicali Șefi/personal angajat a subdiviziunilor medicale și

corespundere cu documentele sistemului de management al calității	prevederile actelor normative naționale			nemedicale
	Asigurarea cerințelor de biosiguranță pentru examinările imunohematologice în corespundere cu prevederile actelor normative naționale, realizate de laboratoarele instituției	Pe parcursul anului	Prevederile actelor normative naționale respectate	Vicedirectori calitate și medicali Șefi/personal medical al subdiviziunilor LRI LEDSCS nr.2 LEDSCS nr.3
	Fortificarea măsurilor de asigurare a sistemului de hemovigilență (identificare și raportare reacții adverse postdonare, incidente adverse (near-miss) în activitatea de producere produse sanguine)	Pe parcursul anului	Număr de reacții adverse postdonare, incidente adverse (near-miss) identificate în activitatea de producere produse sanguine. Număr de procese verbale a grupurilor de lucru, responsabile de hemovigilența	Vicedirectori calitate și medicali Șefi/personal medical al subdiviziunilor medicale
	Identificarea riscurilor și elaborarea planului de management a riscurilor în activitatea Centrului Național de Transfuzie a Sângelui	Semestrul I	Stabilite clasele de riscuri în activitatea instituției Plan de management a riscurilor în activitatea instituției elaborat și aplicat	Vicedirectori calitate și medicali Șefi al subdiviziunilor medicale și nemedicale
	Fortificarea măsurilor de realizare a controlului schimbărilor, reglementarea și documentarea acestora la nivel instituțional	Semestrul I	Reglementare și documentare a măsurilor de control a schimbărilor	Vicedirectori calitate
	Realizarea auditului intern a sistemului de calitate în subdiviziunile Centrului Național de Transfuzie a Sângelui	Conform programului aprobat prin anexa nr.3 la	Program anual elaborat și aprobat Programul anual de audit intern realizat	Vicedirector calitate Vicedirectori calitate și medicali

			prezentul Plan		Șefi subdiviziuni medicale
	Oferirea asistenței metodice în asigurarea și menținerea managementului calității în asistența hemotransfuzională în instituția medico-sanitară, inclusiv și în asigurarea hemovigilenței	Pe parcursul anului, la solicitarea instituțiilor medico-sanitare		Număr de consultări sub formă de informații scrise oferite	Vicedirectori calitate și medicali Șefi și personal medical implicat în oferirea asistenței metodice din subdiviziunile medicale, conform solicitării instituției medico-sanitare și delegației din partea administrației
	Realizarea auditului extern a managementului organizațional, de calitate și a sângelui pacientului în cadrul instituției medico-sanitare spitalicească prestatoare de servicii de asistență medicală.	Conform programului aprobat MS		Programul anual de audit extern realizat Număr de IMSP evaluate Proiect de Program anual de audit extern elaborat pentru următorul an de gestiune	Vicedirector calitate SMEISAH
	Participarea la studiile interlaboratoare de măsurare a performanței profesionale PTS (the Proficiency Testing Scheme) organizat de Directoratul european pentru calitatea medicamentelor și îngrijiri medicale a Consiliului Europei (EDQM) pentru examinările de laborator la markeri ai infecțiilor hemotransmisibile și imunohematologie, etc	Conform programului aprobat de EDQM		Număr de participări la studii interlaboratoare realizate Rapoarte/rezultate studii interlaboratoare de măsurare a performanței profesionale PTS (the Proficiency Testing Scheme) recepționate	Vicedirector calitate Șefi de subdiviziuni LRI LEDSCS nr.1
	Acreditarea laboratoarelor Centrului Național de Transfuzie a Sângelui la standardul internațional ISO 15189	Trimestru IV		Vicedirectori medicali LRI LEDSCSD nr.1, nr.2, nr.3 LCCPSSP	Vicedirector calitate
	Participarea LCCPSSP la încercări de competență prin intermediul comparărilor	Conform programului		Număr de participări la studii interlaboratoare realizate	Vicedirector calitate LCCPSSP

	interlaboratoare, în raport cu criterii prestabilite pentru examinările de laborator ale calității componentelor, preparatelor diagnostice și biomedicale sanguine	stabilit	Rapoarte/rezultate studii interlaboratoare de măsurare a performanței profesionale PTS (the Proficiency Testing Scheme) recepționate	
	Participarea Centrului Național de Transfuzie a Sângelui la schemele Blood-Quality Management pentru unitățile de transfuzie a sângelui europene în scop de îmbunătățire și/sau monitorizare a sistemului de management al calității, realizat de EDQM	Trimestru IV	Inspecția realizată Raport despre rezultatele inspecției prezentat	Vicedirectori calitate și medicali Șefi și personal a subdiviziunilor medicale și nemedicale
	Asigurarea evaluării gradului de competență a personalului instituției	Conform programului aprobat	Număr de angajați evaluați conform chestionarelor	Grup de lucru al personalului medical instituțional responsabil
	Realizarea controlului calității produselor sanguine: a) conform regulamentelor/standardelor aprobate în acest scop; b) situații de arbitraj.	Conform programului prestabilit La necesitate	Număr examinări control calitate realizate Rata produselor sanguine neconforme	Vicedirector calitate Șef și personal medical LCCPSSP
	Monitorizarea respectării și menținerii managementului calității în subdiviziunile instituției	Permanent	Documente SMC examinate, revizuite și aprobate. Număr de neconformități constatate în activitate, inclusiv din evaluări interne, externe. Număr de planuri de acțiuni preventive (Ap)/corective (Ac) elaborate și realizate. Număr de instruirii suplimentare pentru personal angajat.	Vicedirector calitate Vicedirectori medicali Șefii de subdiviziunii medicale și nemedicale

		Revizuirea manualului calității a Centrului Național de Transfuzie a Sângelui	Trimestru I	Manualul calității revizuit	Vicedirectori calitate și medicali Șefi subdiviziuni medicale și nemedicale
		Participarea la seminare, conferințe, instruiți continuie.	Conform programului stabilit	Număr de instruiți organizate Număr de specialiști instruiți	Vicedirectori calitate și medicali Șefi și personal medical delegat din subdiviziunile medicale și nemedicale
		Examinarea întrebărilor și problemelor ce țin de activitatea Centrului Național de Transfuzie a Sângelui în cadrul ședințelor Consiliului medical.	Conform programului stabilit prin anexa nr.2 la prezentul Plan	Număr de sedinte organizate Număr subiecte discutate	Vicedirectori calitate și medicali Șefi și personal a subdiviziunile medicale și nemedicale responsabil
3	Obiectivul III: Autoaprovizionarea cu produse sanguine și accesibilitate la servicii de asistență hemotransfuzională	Asigurarea cu materiale consumabile, reagenți, teste, reactive, etc. tuturor activităților de producere componentelor sanguine, preparatelor biomedicale sanguine, de control al calității produselor sanguine, în corespundere cu tehnologiile din dotare și programul de producere a produselor sanguine cu acoperire financiară din surse: a) bugetare centralizate a MS; b) bugetare a instituției; c) donatorilor interni și externi.	Conform programului anual de achiziții stabilit	Programe de achiziții realizate	Grup de lucru al personalului medical și nemedical instituțional responsabil de organizarea și asigurarea achizițiilor Șef SEEC Șef SJ Farmacist
		Evaluarea anuală și totalizarea necesităților în produse sanguine a instituțiilor medico sanitare	Martie-aprilie	Necesitățile în produse sanguine a IMS penru următorul an gestionar recepționate și totalizate	Vicedirectori medicali Șef SMEISAH
		Totalizarea necesităților instituțiilor medico - sanitare în reagenți de laborator și materiale consumabile pentru testările	Martie-aprilie	Necesitățile IMS penru următorul an gestionar totalizate și înaintate spre	Șefi subdiviziuni LRI SMEISAH

	imunohematologice a sângelui pacienților- recipienți de componente sanguine și compatibilizarea sanguină pretransfuzională.		achiziționare	
	Lucrări de deservire tehnică periodică, verificare periodică și reparații, după caz, a dispozitivelor medicale.	Conform programului de deservire periodică	Program de responsabilități și ingineri responsabili aprobat Program realizat	Șef SEEC Șef și personal a SAG nr.1, nr.2 și nr.3 Secția Bioingenerie medicală (SBM)
	Revizuirea și menținerea rezervelor de produse sanguine (curente, materiale de stat și ale sistemului ocrotirii sănătății) în corespondere cu actele normative aprobate la nivel național în acest scop.	Pe parcursul anului	Rezerve revizuite și menținute	Vicedirectori medicali Șefi și personal a subdiviziunilor medicale și nemedicale Farmacist
	Selectarea materiei prime prin gestionarea Registrelor donatorilor fenotipați și a donatorilor, sângele cărora are destinație de materie primă pentru producerea preparatelor biomedicale și diagnostice sanguine: • izoimuni; • imuni; • grupe sanguine conform fenotipului • alte	Conform necesităților reale și programului stabilit în acest scop	Număr selectări și donatori cu grupe rare de sânge luați în evidență. Unități/cantitate de materie primă/ componente eritrocitare fenotipate, plasmă izoimună, plasmă cu titre anti A, anti B asigurat.	Vicedirectori medicali Șefi subdiviziuni și personal medical a subdiviziunilor SPEMD nr. 1, SPEMDRPSCSPCS nr. 2 SPEMDRPSCSPCS nr.3, LRI LEDSCS nr.2 LEDSCS nr.3
	Producere de componente sanguine plasmatică pentru utilizare terapeutică și materie primă pentru preparate diagnostice și biomedicale sanguine: a) toate tipurile de plasmă pentru utilizare terapeutică (plasmă proaspăt congelată, plasmă proaspăt congelată antistafilococică, plasmă proaspăt congelată decrioprecipitată) - 23000 kg b) toate tipurile de plasmă pentru producere	Conform programului anual aprobat	Indicatorii de producere realizați	Vicedirectori medicali Șefi și personal medical și nemedical a subdiviziunilor SPEMD nr. 1 SRPSCS nr. 1 SPEMDRPSCSPCS nr. 2 SPEMDRPSCSPCS nr.3 LCCPSSP LEDSCS nr. 1 LEDSCS nr. 2 LEDSCS nr.

	preparate diagnostice și biomedicale sanguine – 7500,0 kg, inclusiv: c) plasmă proaspăt congelată anti-Rhesus – 55,0 kg; d) plasmă proaspăt congelată cu titru anti-ABO – 108,0 kg e) crioprecipitat - 13000 doze				3 LRI SAG nr.1, nr.2 și nr.3
	Producerea preparatelor diagnostice din sânge: a) ser standard anti-ABO – 89,895 lit b) eritrocite standarde – 51,0 lit	Conform programului anual aprobat	Indicatorii de producere realizați		Vicedirector calitate Șefi și personal medical și nemedical a subdiviziunilor LCCPSSP SPPS SAG nr.1
	3. Producerea preparatelor biomedicale din sânge: Sol. Albumină 10%, soluție perfuzabilă - 616,0 lit Sol. Albumină 20%, soluție perfuzabilă – 445,0 lit Imunoglobulină umană antistafilococică, soluție injectabilă - 1000 doze Imunoglobulină umană antirhesus, soluție injectabilă - 1000 doze Imunoglobulină umană normală, soluție injectabilă - 3000 doze Polibiolină, pulbere liofilizată - 1600 gr Trombină - 7100 doze	Conform programului anual aprobat	Indicatorii de producere realizați		Vicedirector calitate Șefi și personal medical și nemedical a subdiviziunilor LCCPSSP SPPS SAG nr.1
	Lucrări de mentenanță pentru echipamentele tehnologiilor informaționale	Conform programului de mentenanță aprobat	Program realizat		STI
	Asigurarea serviciilor specializate	Pe parcursul	Contractarea și prestarea		Vicedirectori medicali

		(consultative, servicii de înaltă performanță de tratament aferent, laborator, etc.) instituțiilor medico-sanitare.	anului, conform listei de servicii prestate și solicitărilor	serviciilor specializate instituțiilor medico-sanitare indiferent de forma juridică de organizare	Șef și personal medical și nemedical a subdiviziunilor SPEMD nr. 1 LCCPSSP LEDSCS nr. 1 LEDSCS nr. 2 LEDSCS nr. 3 LRI STAAIMSPS nr.1, nr.2 și nr.3 SEEC SAG nr.1, nr.2 și nr.3 SBM
		Asigurarea bazei tehnico-materiale a Centrului Național de Transfuzie a Sângelui prin realizarea: a) reparațiilor (capitale, curente) a încăperilor și edificiilor instituției, inclusiv asigurarea condițiilor de dislocare a tehnologiilor de producere preparate biomedicale sanguine, produse derivate din plasma umană; b) deservirea autoturismelor specializate; c) deservirea generatoarelor de asigurare autonomă cu energie electrică; d) asigurarea activităților curente cu materiale de gospodărie și igienă, etc. e) alte necesități în bunuri și servicii.	Pe parcursul anului, conform surselor de finanțare oferite din buget în acest scop	Activitatea instituției asigurată, conform surselor de finanțare oferite din buget în acest scop Reparații curente, la necesitate, conform disponibilității surselor financiare	SEEC SAG nr.1, nr.2 și nr.3 SBM Asistente principale
4	Obiectivul IV: Dezvoltarea și menținerea continuă a donărilor voluntare de sânge și componente	Monitorizarea indicatorilor de recrutare a donatorilor voluntari de sânge, pentru: a) autoritățile publice locale și prestatorii de servicii de asistență medicală primară; b) tinerii din cadrul instituțiilor de învățământ	Pe parcursul anului	Indicatori monitorizați și raportați anual	Vicedirectori medicali SMEISAH

**sanguine, inclusiv
permanente**

superior și profesional ethnic; c) angajații Ministerului Afacerilor Interne și a structurilor forțelor de asigurare a ordinii publice; d) militari și funcționari din cadrul structurilor de apărare; e) angajați ai structurilor subordonate Ministerului de Justiție; f) organizații non guvernamentale; g) organizații de voluntari; h) alte instituții și organizații care nu se regăsesc în punctele susmenționate.			
Recrutarea donatorilor voluntari prin intermediul Centrului de apel	Pe parcursul anului	Programarea pentru donarea de sânge/componente sanguine asigurată prin intermediul Centrului de apel (Call center).	Vicedirectori medicali SPEMD nr. 1, SRPSCS nr. 1, SPEMDRPSCSPCS nr. 2 SPEMDRPSCSPCS nr. 3 STI
Promovarea donării de sânge în sursele mass-media și prin utilizarea diferitor surse publicitare	Pe parcursul anului	Nr. de participări la emisiunile radiofonice, televizate și publicații în presă Număr absolut de materiale informative elaborate, editate și distribuite Număr de spoturi publicitare video și audio derulate	Vicedirector calitate Vicedirectori medicali Șefi subdiviziuni medicale
Oferirea suportului administrațiilor publice locale și instituțiilor medico sanitare de medicina primară în promovarea și organizarea donărilor de sânge voluntare și neremunerate	Conform Programului de organizare a donărilor de sânge voluntare și	Nr. de zile de donare organizate; Nr. donărilor voluntari organizați de autoritățile administrațiilor publice locale	Vicedirectori medicali Șefi și personal a subdiviziunile medicale

			neremunerate în teritoriile administrative	și medicina primară cu suportul instituției	
		Oferirea suportului instituțiilor de învățământ în promovarea și organizarea donărilor de sânge voluntare și neremunerate	Conform Programului de organizare a donărilor de sânge voluntare și neremunerate de instituțiile de învățământ	Nr. de zile de donare organizate; Nr. donărilor realizate de donatorii din cadrul instituțiilor de învățământ	Vicedirectori medicali Șefi și personal a subdiviziunilor medicale
		Oferirea suportului instituțiilor forțelor de apărare în promovarea și organizarea donărilor de sânge voluntare și neremunerate	Conform Programului de organizare a donărilor de sânge voluntare și neremunerate de instituțiile forțelor de apărare	Nr. de zile de donare organizate; Nr. donărilor realizate de donatorii din cadrul instituțiilor forțelor de apărare	Vicedirectori medicali Șefi și personal a subdiviziunilor medicale
		Oferirea suportului instituțiilor forțelor de asigurare a ordinii publice în promovarea și organizarea donărilor de sânge voluntare și neremunerate	Conform Programului de organizare a donărilor de sânge voluntare și neremunerate de instituțiile forțelor de asigurare a ordinii publice	Nr. de zile de donare organizate; Nr. donărilor realizate de donatorii din cadrul instituțiilor forțelor de asigurare a ordinii publice	Vicedirectori medicali Șefi și personal a subdiviziunilor medicale
		Oferirea suportului instituțiilor și structurilor subordonate Ministerului de Justiție în promovarea și organizarea donărilor de sânge	Conform Programului de organizare a	Nr. de zile de donare organizate;	Vicedirectori medicali Șefi și personal a subdiviziunilor medicale

		voluntare și neremunerate	donărilor de sânge voluntare și neremunerate de instituțiile și structurile subordonate Ministerului de Justiție	Nr. donărilor realizate de angajații structurilor subordonate Ministerului de Justiție	
		Crearea parteneriatelor durabile cu instituții de stat, organizații și alte entități în scopul promovării, recrutării și organizării donărilor de sânge voluntare și neremunerate	Parteneriate durabile cu instituțiile de stat, organizații și alte entități	Număr Parteneriate create/Acorduri de colaborare încheiate pentru promovarea donărilor voluntare	Vicedirector calitate Vicedirectori medicali SMEISAH
		Organizarea și desfășurarea campaniilor/eventimentelor de donare voluntară a sângelui/componente sanguine și de celebrare a Zilei Mondiale a Donatorului de sânge	Campanii/eventimente organizate pe parcursul anului	Număr de campanii/eventimente de donarea voluntară a sângelui în populația generală organizate de CNTS	Vicedirector calitate Vicedirectori medicali Șefi și personal a subdiviziunilor medicale și nemedicale

Programul ședințelor Consiliului Medical pentru anul 2025

Nr	luna	Denumirea ordinii de zi a ședinței	Raportor	Responsabili
1	ianuarie	Activitatea Centrului Național de Transfuzie a Sângelui în perioada 2024 și perspectivele pentru 2025	Silvia Roșca, Doina Banari, Viorica Dolința, Mihai Turcanenco, Svetlana Beiu, Tudor Ursu, Grigore Cernocan, Anatol Bidiuc, Cristina Croitoru, Aliona Cenuș	Silvia Roșca
2	februarie	Darea de seamă a activității Serviciul de Sânge pe perioada anului 2024 și perspectivele pentru anul 2025.	Silvia Roșca Angelica Zinicovschi Alexandru Gherman	Silvia Roșca
3	martie	Gradul de implementare a noului sistem informațional al serviciului de sânge	Grigore Cernocan	Silvia Roșca
4	aprilie	Totalizarea activității Serviciului de Sânge în perioada 3 luni 2025	Angelica Zinicovschi Alexandru Gherman	Silvia Roșca
5	mai	Gradul de realizare a managementului dispozitivelor medicale în cadrul Centrului Național de Transfuzie a Sângelui	Dorin Breahna Petru Gudima Nicolai Enciu	Silvia Roșca
6	iunie	Rezultatele monitorizării gradului de realizare a decadei de promovare a donării de sânge voluntare și neremunerate 1-14 iunie 2025 și a Zilei Mondiale a Donatorului de sânge.	Alexandru Gherman	Silvia Roșca
7	iulie	Totalizarea activității Serviciului de Sânge în perioada 6 luni 2025.	Angelica Zinicovschi Alexandru Gherman	Silvia Roșca
8	august	Pregătirea subdiviziunilor Centrului Național de Transfuzie a Sângelui pentru perioada toamnă-iarnă 2025-2026.	Anatol Bidiuc Svetlana Beiu	Silvia Roșca
9	septembrie	Evaluarea și monitorizarea reacțiilor adverse și incidentelor înregistrate în activitatea subdiviziunilor medicale a instituției și impactul asupra calității procesului de producere a produselor sanguine în perioada I semestru 2025 comparativ cu anul 2024. Prezentarea Algoritmului/procedură de evaluare și înlăturare a neconformităților constatate în activitatea medicală.	Viorica Dolința Doina Banari Mihail Țurcanenco	Silvia Roșca
10	octombrie	Gradul de realizare a Contractelor cu IMS la capitolul asigurare cu produse sanguine în perioada 9 luni 2025, impedimente, măsuri necesare pentru	Viorica Candu Viorica Minascurta	Doina Banari Viorica Dolinta

		redresarea situației.	Galina Conovciuc	Mihai Turcanenco
11	octombrie	Totalizarea activității Serviciului de Sânge în perioada 9 luni 2025.	Angelica Zinicovschi Alexandru Gherman	Silvia Roșca
12	noiembrie	Examinarea și aprobarea proiectului mecanismului de organizare a donărilor de sânge și asigurarea instituțiilor medico sanitare cu produse sanguine pentru 2026.	Angelica Zinicovschi Alexandru Gherman	Silvia Roșca
13	decembrie	Examinarea și aprobarea Programului de activitate a Centrului Național de Transfuzie a Sângelui pentru 2026.	Vicedirector calitate	Silvia Roșca

Programul auditului intern în subdiviziunile Centrului Național de Transfuzie a Sângelui pentru anul 2025

Nr. d/o	Denumirea activității	Perioada de desfășurare a auditului	Data prezentării raportului	Data raportării	Responsabil de	
					audit	monitorizare
1	Raportul privind auditul intern în cadrul Secției Propagare examinare Medicală Donatori nr.1.	februarie – martie	25.03.2025	27.03.2025	Ludmila Carastan Şef SMC	Vicedirector calitate
2	Raportul privind auditului intern în cadrul Secției Recoltare și Procesare Sânge/Componente Sanguine nr.1.	martie – aprilie	22.04.2025	24.04.2025	Natalia Eșanu Şef SMC	Vicedirector calitate
3	Raportul privind auditul intern în cadrul Secției Tratamente Aferente și Asigurare Instituții Medico Sanitare Produse Sanguine nr.1.	aprilie – mai	27.05.2025	29.05.2025	Viorica Mînăscuță Şef SMC	Vicedirector calitate
4	Raportul privind auditul medical intern în cadrul Laboratorului Control Calitate Produse Sanguine și Soluții Perfuzabile.	iunie – iulie	29.07.2025	31.07.2025	Alina Miron Şef SMC	Vicedirector calitate
5	Raportul privind auditul medical intern în cadrul Secția Producere Produse Sanguine.	iulie – august	19.08.2025	21.08.2025	Andrei Pungă Şef SMC	Vicedirector calitate
6	Raportul privind auditul intern în cadrul sectorului de asigurare cu materiale, consumabile, produse diagnostice și reagenți de laborator, necesari pentru activitatea de recoltare sânge/componente sanguine, precesare sânge, examinarea de laborator la markeri ai infecțiilor hemotransmisibile și imunohematologice.	august – septembrie	23.09.2025	25.09.2025	Svetlana Beiu Şef SMC	Vicedirector calitate
7	Raportul privind auditul intern în cadrul Laboratorului de Referință în Imunohematologie.	septembrie – octombrie	28.10.2025	30.10.2025	Andrei Pungă Şef SMC	Vicedirector calitate
8	Raportul privind auditul intern în cadrul de siguranță și securitate a protecției datelor cu caracter personal în Sistemele Informaționale din cadrul Centrului Național de Transfuzie a Sângelui.	octombrie – noiembrie	25.11.2025	27.11.2025	Grigore Cernocan Serghei Bodarev Victor Petcov Şef SMC	Vicedirector calitate

la Programul de activitate pentru anul 2025

Programul ședințelor lunare cu personalul medical cu studii superioare și medii de specialitate pentru anul 2025

Nº	Data	Denumirea ordinii de zi a ședinței	Raportor	Responsabili
1	februarie	Prezentarea algoritmului de testare a sângelui donat.	Svetlana Braga Lilia Spînu	Vicedirector calitate
2	martie	Cerințele de selectare a donatorilor de plasmă, calculul volumului de plasmă la o donare, în corespundere cu Standardele sistemului de calitate pentru activitatea unităților serviciului de sânge.	Mihail Țurcanenco	Vicedirector calitate
3	aprilie	Infecțiile hemotransmisibile. Incidența markerilor infecțioși în sângele donat pe parcursul a trei luni 2025.	Lilia Spînu	Vicedirectori medicali
4	mai	Gestionarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală în subdiviziunile Centrului Național de Transfuzie a Sângelui.	Zinaida Anastas	Vicedirectori medicali
5	iulie	Reguli de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale în cadrul Centrului Național de Transfuzie a Sângelui. Identificarea riscurilor rezultate infecției asociate asistenței medicale la toate etapele de producere a produselor sanguine.	Zinaida Anastas Natalia Gurău Nadejda Storoja	Vicedirectori medicali
6	august	Abordarea strategiilor de comunicare cu donatorii de sânge, riscuri și impedimente la etapele de recrutare și promovare a donatorilor de sânge/componente sanguine voluntari.	Vera Tofan Valentina Buftea Ludmila Carastan	Vicedirectori medicali
7	septembrie	Arhivarea documentelor serviciului de sânge în corespundere cu noile standarde de calitate aprobate pentru activitatea serviciului de sânge.	Aliona Cenuș	Vicedirector calitate
8	octombrie	Hepatitele virale. Etiologia și profilaxia acestora. Incidența hepatitelor în rândul donatorilor de sânge/componente sanguine.	Ecaterina Guțu	Vicedirectori medicali
9	noiembrie	Managementul controlului calității: participarea la controlul de calitate extern pentru examinări imunohematologice, markerii infecțioși și produselor sanguine la Centrul Național de Transfuzie a Sângelui.	Svetlana Braga Lilia Spînu Andrei Pungă	Vicedirector calitate